

## 《広告承諾システムについて よくあるお問合せ》FAQ

広告承諾について、よくいただくお問合せ内容をまとめましたのでご活用ください。

**Q.** 登録後メールが届かない。  
(※登録後のメールに自動生成されたパスワードが記載されています)

**A.** 下記①～③の点を順に確認してください。

①. 迷惑メールフォルダに振り分けられている可能性がありますので、ご確認ください。

②. 登録したメールアドレスの入力に間違いがある可能性がありますので大変お手数ですが、再度ご登録をお願いします。

③. ログイン画面

<https://www.intellex.co.jp/chukai/login>

の「パスワードを忘れた方」より、登録のメールアドレスを入力の上、再発行ボタンを押してください。

メールが配信されているか、再度メールフォルダを確認ください。

**Q.** 登録情報の変更をしたい

**A.** ウェブ上で登録情報を変更いただくことができませんので、問合せフォームより、変更したい登録情報項目・内容と必要事項を入力の上、送信ください。  
ご対応については、2～3日程度いただきます。あらかじめご了承ください。

**Q.** 広告承諾をしたい物件が一覧に掲載されていない

**A.** 物件情報は、1日2回 12時と18時時点で情報が更新され、HP上に反映されます。登録のタイミングにより、掲載にタイムラグが発生する場合がありますので、ご確認ください。

※オーナーチェンジ物件の広告承諾は、お手数ですがお電話でお問合せください。

Q. パスワードを忘れてしまった

---

A. 再発行が可能です。広告承諾ページのログイン画面

<https://www.intellex.co.jp/chukai/login>

の「パスワードを忘れた方」欄に登録のメールアドレスを記載してください。  
新しいパスワードがメール配信されますので、そちらで再度ログインをお願いします。

上記内容をご確認の上、ご質問、ご不明点などございましたら、  
問い合わせフォームよりご連絡ください。

<https://www.intellex.co.jp/inquiry/syuzai.html>

ご対応については、一週間程度いただきます。あらかじめご了承ください。